

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige opstartstilsyn 2023-2024



I efteråret 2023 indførte Styrelsen for Patientsikkerhed et sundhedsfagligt opstartstilsyn. Opstartstilsynet skal understøtte, at nye behandlingssteder bliver klædt godt på til arbejdet med patientsikkerhed.



Et sundhedsfagligt behandlingssted kan få et opstartstilsyn inden for 3-12 måneder efter, at det er registreret i CVR-registret. Formålet med opstartstilsynet er at understøtte læring og sikre, at nye behandlingssteder har kendskab til de grundlæggende krav til patientsikkerhed, der gælder hos dem.

Opstartstilsynene har indtil videre taget udgangspunkt i to målepunkter. Det ene målepunkt handler om, hvordan de sundhedsfaglige opgaver på behandlingsstedet er organiseret, så opgaverne kan udføres patientsikkert. Det andet målepunkt handler om, hvordan behandlingsstedet sikrer en tilstrækkelig hygiejne.

Se målepunkterne på [Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside stps.dk](https://stps.dk).

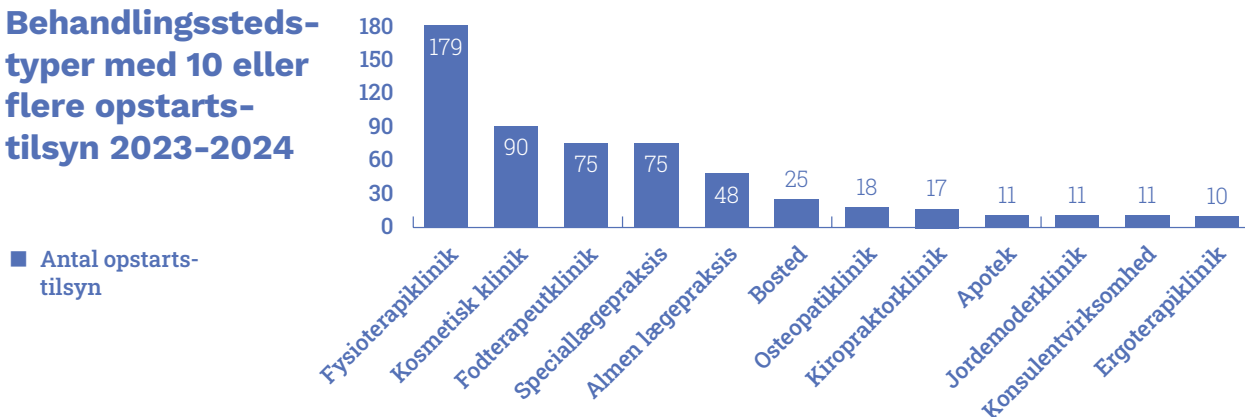
Tilsynsbesøget er desuden en mulighed for behandlingsstederne til at stille spørgsmål og få vejledning om emner, der kan have betydning for patientsikkerheden på det enkelte behandlingssted.

Typer af behandlingssteder

I 2023 og 2024 gennemførte styrelsen i alt 629 opstartstilsyn. Tilsynene var fordelt på en lang række forskellige typer af behandlingssteder, hvoraf fysioterapiklinikker udgjorde den største del med 179 opstartstilsyn.

Alle typer af behandlingssteder kan få et sundhedsfagligt opstartstilsyn. Figuren nedenfor viser, hvilke behandlingsstedstyper der fik flest opstartstilsyn i perioden. En del typer af behandlingssteder, fx plejehjem og tandplejeklinikker, var kun repræsenteret med et enkelt eller to opstartstilsyn.

Behandlingsstedstyper med 10 eller flere opstartstilsyn 2023-2024



Styrelsen for
Patientsikkerhed

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige opstartstilsyn 2023-2024



Gode erfaringer

Erferingerne med opstartstilsynene i 2023 og 2024 viser, at behandlingsstederne tog godt imod muligheden for at drøfte forskellige emner ved tilsynsbesøgene. Ved et opstartstilsyn bliver målepunkterne gennemgået ved interview, hvor den tilsynsførende og behandlingsstedets ledelse indgår i en dialog om forhold, der er vigtige for patientsikkerheden på det pågældende behandlingssted.

Efter opstartstilsynene i 2023 og 2024 fik behandlingsstederne et anonymt spørgeskema, hvor de kunne give styrelsen feedback på tilsynet. Af de behandlingssteder, der besvarede spørgeskemaet efter et opstartstilsyn i 2023, svarede 88%, at de i høj eller meget høj grad var tilfredse med tilsynsbesøget. 90% oplevede, at de tilsynsførende i høj eller meget høj grad bidrog med relevant rådgivning under tilsynsbesøget.

Se alle resultater fra spørgeskemaundersøgelsen om opstartstilsynet på [Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside stps.dk](https://stps.dk).

Rådgivning og vejledning

Mange behandlingssteder benytter tilsynsbesøget til at stille spørgsmål og søge rådgivning og vejledning om forskellige emner af betydning for patientsikkerheden.

Nogle af de emner, der hyppigst blev vejledt om i 2023 og 2024, var journalføring, medicin-håndtering og patientens ret til selvbestemmelse og informeret samtykke, særligt ved behandling af børn og unge.

Der var også ofte spørgsmål om pligter, ansvar og organisering af sundhedsfaglige opgaver på behandlingsstedet.

De tilsynsførende præsenterede typisk relevant information og materialer på styrelsens hjemmeside stps.dk, som kunne være relevante for behandlingsstederne og understøtte arbejdet med patientsikkerhed fremover.

Om det sundhedsfaglige tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med alle typer af behandlingssteder, hvor autoriserede sundhedspersoner udfører sundhedsfaglig behandling, eller hvor andre personer udfører sundhedsfaglig behandling under ansvar af en autoriseret sundhedsperson.

Læs mere om det sundhedsfaglige tilsyn på [Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside stps.dk](https://stps.dk).

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk